

1. If you require any of the listed home services on our website, please fill out and submit the "**BOOK A SERVICE**" form. **Booking a service is absolutely FREE.**
2. A registered worker/consultant will connect with you at the earliest and visit your premises to provide the required service.
3. You can track the status of your service request in the "**TRACK SERVICE/APPOINTMENT**" section of our website.
4. A fixed **visiting charge of Rs.250/-** applies to each worker/consultant visit.
5. When the worker/consultant arrives, please verify their credentials using the "**VERIFY WORKER**" section of our website.
6. Service-related charges and/or the cost of required components will be quoted or communicated by the worker after assessing the work at the site. You are free to negotiate the pricing with the worker. Upon mutual agreement, the service can be carried out, and payment shall be made on the spot.
7. The visiting charges **amount and the service fee shall be paid online to FIRM/COMPANY'S ACCOUNT ONLY (XINFONIX TECH)**, either via firm/company's **QR code scanner** (e.g., PhonePe, Google Pay, etc.) OR **through firm's payment gateway** (e.g., NEFT, RTGS, debit/credit card payment, etc.), directly by the customer (service seeker) in the presence of the worker/consultant at the site. **NO CASH PAYMENTS are allowed or accepted.** Any cash payments made shall be entirely at the customer's sole risk, and the firm/company shall bear no liability or responsibility whatsoever for any loss, claim, or consequence arising therefrom.
8. The worker shall render the required service to your satisfaction. Upon completion of the service, you shall make payment of the predetermined amount.
9. In the event of any issue or concern with the worker/consultant, you may lodge a complaint by contacting our helpline at +91-7676-2340-76. Our team shall provide the necessary assistance and guidance in this regard.
10. Once a service request has been created, cancellation may not be possible. The decision of our backend support team will be final in this matter.
11. The Platform (A2Z-WORKS.com) and/or the Platform Owner shall bear no responsibility or liability for any acts, omissions, or obligations arising from the services rendered by the worker/consultant to the customer (or user). Any disputes, claims, or issues pertaining to the service or any related matter shall be resolved amicably and exclusively between the customer (or user) and the worker/consultant. The customer (or user) and the worker/consultant hereby agree to indemnify and hold the Platform Owner harmless from and against any and all claims, demands, liabilities, damages, or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or in connection with the services provided, including but not limited to any third-party claims.
12. We strive to provide you with quality workers/consultants who are disciplined, well-behaved, and polite. However, if you encounter any difficulties in dealing with a worker/consultant, please report it by contacting our helpline at +91-7676-2340-76.
13. In case of an **emergency**, please call our **Helpline: +91- 7676-2340-76.** If the situation escalates and you require urgent assistance, please contact the local police immediately.
14. Our workers and consultants are human beings, deserving of dignity and respect. We make every effort to support their livelihood and well-being. We kindly request that you treat them with the same respect and courtesy while availing their services.

1. ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಗೃಹ ಸೇವೆಗಳ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು "BOOK A SERVICE" ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ. ಸೇವೆಯನ್ನು ಬುಕ್ ಮಾಡುವುದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಉಚಿತ.

2. ನೋಂದಾಯಿತ ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಆವರಣಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

3. ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ "TRACK SERVICE/APPOINTMENT" ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು.

4. ಪ್ರತಿ ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರ ಭೇಟಿಗೆ ರೂ.250/- ಸ್ಥಿರ ಭೇಟಿ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

5. ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರು ಬಂದಾಗ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ "VERIFY WORKER" ವಿಭಾಗವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅವರ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

6. ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಘಟಕಗಳ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಿದ ನಂತರ ಕೆಲಸಗಾರರಿಂದ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಕೆಲಸಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಬೆಲೆಯ ಮಾತುಕತೆ ನಡೆಸಲು ಮುಕ್ತರಾಗಿದ್ದೀರಿ. ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೇರೆಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ಥಳದಲ್ಲೇ ಮಾಡಬಹುದು.

7. ಭೇಟಿ ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ FIRM/ಕಂಪನಿಯ ಖಾತೆಗೆ ಮಾತ್ರ (XINFONIX TECH) ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಇದನ್ನು ಸಂಸ್ಥೆ/ಕಂಪನಿಯ QR ಕೋಡ್ ಸ್ಯಾನ್‌ನರ್ ಮೂಲಕ (ಉದಾ. PhonePe, Google Pay, ಇತ್ಯಾದಿ) ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಮೂಲಕ (ಉದಾ. NEFT, RTGS, ಡೆಬಿಟ್/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ, ಇತ್ಯಾದಿ) ಗ್ರಾಹಕರು (ಸೇವಾ ಅನ್ವೇಷಕರು) ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ನಗದು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ನಗದು ಪಾವತಿಗಳು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆ/ಕಂಪನಿಯ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

8. ಕೆಲಸಗಾರರು ನಿಮ್ಮ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಸೇವೆ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ನೀವು ಪೂರ್ವನಿರ್ಧಾರಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

9. ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ಅಥವಾ ಕಾಳಜಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು +91-7676-2340-76 ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ತಂಡವು ಅಗತ್ಯ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

10. ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ, ರದ್ದತಿ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಕೆಂಡ್ ಬೆಂಬಲ ತಂಡದ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

11. ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ (ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ) ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಲೋಪಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ (A2Z-WORKS.com) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಲೀಕರು ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು (ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು) ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರ ನಡುವೆ ಸೌಹಾರ್ದಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು (ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು) ಮತ್ತು ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರು ಈ ಮೂಲಕ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮಾಲೀಕರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ (ಸಮಂಜಸವಾದ ವಕೀಲರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

12. ಶಿಸ್ತುಬದ್ಧ, ಉತ್ತಮ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಭ್ಯರಾಗಿರುವ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕೆಲಸಗಾರರು/ಸಮಾಲೋಚಕರನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲು ನಾವು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತೇವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕೆಲಸಗಾರ/ಸಮಾಲೋಚಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ನೀವು ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು +91-7676-2340-76 ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.

13. ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಸಹಾಯವಾಣಿ: +91- 7676-2340-76 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ. ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಉಲ್ಕಾಣಗೊಂಡು ನಿಮಗೆ ತುರ್ತು ಸಹಾಯದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ತಕ್ಷಣ ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

14. ನಮ್ಮ ಕೆಲಸಗಾರರು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಾರರು ಮಾನವರು, ಘನತೆ ಮತ್ತು ಗೌರವಕ್ಕೆ ಅರ್ಹರು. ಅವರ ಜೀವನೋಪಾಯ ಮತ್ತು ಯೋಗಕ್ಷೇಮವನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಅವರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ನೀವು ಅವರನ್ನು ಅದೇ ಗೌರವ ಮತ್ತು ಸೌಜನ್ಯದಿಂದ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕೆಂದು ನಾವು ದಯೆಯಿಂದ ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ.